

Laatst bijgewerkt: 01/09/2024

Bij Van Eetvelde Bouwprojecten BV, gevestigd aan Sint-Jansteenstraat 43, 9190 Stekene, België, hechten wij veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij die gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR/AVG).

1. Verantwoordelijke voor de Verwerking

Van Eetvelde Bouwprojecten BV, gevestigd aan Sint-Jansteenstraat 43, 9190 Stekene, België, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Voor vragen kunt u contact opnemen via e-mail: info@vebouwprojecten.be.

2. Welke Persoonsgegevens Wij Verwerken

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam, adres en contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres)
- Betaal- en factuurgegevens
- Bedrijfsgegevens
- Correspondentie met ons (via e-mail, telefoon, etc.)
- Andere gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt

3. Doeleinden van de Gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van de overeenkomst: Voor de levering van onze diensten en producten.
- Klantenbeheer: Om u op de hoogte te houden van uw bestellingen, facturen, en andere klantgerelateerde zaken.
- Marketingdoeleinden: Indien u hiervoor toestemming hebt gegeven, gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over nieuwe diensten en aanbiedingen.
- Wettelijke verplichtingen: Voor het voldoen aan boekhoudkundige en fiscale verplichtingen.
- Verbetering van diensten: Om onze producten en dienstverlening te verbeteren.

4. Rechtsgrond voor de Verwerking

Wij verwerken uw gegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst: Voor het uitvoeren van onze diensten en het verwerken van uw bestellingen.
- Wettelijke verplichtingen: Voor het voldoen aan juridische en fiscale verplichtingen.
- Gerechtvaardigd belang: Voor het verbeteren van onze diensten en klantenbeheer.
- Toestemming: Voor specifieke verwerkingen, zoals het versturen van nieuwsbrieven of promoties, nadat u hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.

5. Bewaartermijn van Gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij er een wettelijke verplichting is om deze gegevens langer te bewaren. Voor fiscale verplichtingen kunnen wij gegevens bijvoorbeeld maximaal 7 jaar bewaren.

6. Delen van Persoonsgegevens met Derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, zoals:

- Leveranciers en onderaannemers die betrokken zijn bij de levering van onze producten en diensten.
- Financiële instellingen voor het verwerken van betalingen.
- Overheidsinstanties indien dit wettelijk vereist is.

Wij zorgen ervoor dat deze derden voldoen aan de GDPR-vereisten en uw gegevens zorgvuldig behandelen. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zonder passende waarborgen.

7. Beveiliging van Uw Gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking of wijziging. Dit omvat onder andere beveiligde IT-systemen, toegangsbeperkingen en versleutelde communicatie.

8. Uw Rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: U kunt een kopie opvragen van de persoonsgegevens die wij van u bewaren.
- Recht op correctie: Indien uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons vragen deze te corrigeren.
- Recht op verwijdering: U kunt ons vragen om uw gegevens te verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.
- Recht op beperking van de verwerking: U kunt ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken.
- Recht op overdraagbaarheid: U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat te ontvangen en over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Recht van bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor marketingdoeleinden of andere specifieke verwerkingen.

Verzoeken kunnen worden ingediend via e-mail naar info@vebouwprojecten.be. Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand, reageren op uw verzoek.

9. Klachten

Indien u een klacht heeft over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via info@vebouwprojecten.be. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), gevestigd te Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België, of via hun website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Wij raden u aan regelmatig deze verklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele aanpassingen.